

TERMINOS Y CONDICIONES GOU

GOU S.R.L es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes argentinas con domicilio en Buenos Aires 1442 2do Piso Of. 15, Corrientes Argentina, CUIT (en adelante la "Empresa").

La Empresa está dirigida exclusivamente a usuarios residentes en Argentina. Los usuarios que residan o se encuentren domiciliados en cualquier otro lugar y que decidan acceder y/o utilizar esta Empresa lo harán bajo su propia responsabilidad y riesgo y deberán asegurarse de que tal acceso y/o utilización cumple con la legislación local aplicable. Al acceder y utilizar esta Empresa el usuario que solicita el servicio (en adelante "Usuario/s") y la persona que acceda, navegue o utilice la aplicación GOU CHOFER (en adelante "Socio Conductor") reconoce que ha leído y aceptado estos TERMINOS Y CONDICIONES GOU y se compromete a cumplir con todo lo detallado. Asimismo, el Usuario y el Socio Conductor reconocen y aceptan que el acceso y uso de esta Empresa estará sujeto a los TERMINOS Y CONDICIONES GOU que se encuentren en vigor en el momento en que acceda a la misma. GOU S.R.L se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los TERMINOS Y CONDICIONES GOU, así como cualquier otra condición general o particular que resulten de aplicación. El Usuario y el Socio Conductor podrán notificar a GOU S.R.L a través del correo electrónico admin@gou.ar que no acepta cualquier eventual modificación de las presentes Condiciones Generales. Asimismo, GOU S.R.L se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar la Empresa en cualquier momento.

1- Términos y condiciones de uso GOU CHOFER

La Empresa brinda servicios de intermediación mediante Usuarios y Socios Conductores, por ende el Socio Conductor reconoce que la compañía no presta servicios de movilidad o logísticos, los servicios son en cada caso prestados por el Socio Conductor, quien es independiente y no actúa como empleado de La Empresa.

El Socio Conductor deberá visitar frecuentemente el WebSite www.gou.ar en donde se actualizarán los TERMINOS Y CONDICIONES GOU, en donde pueden ser sustituidos términos, avisos legales u otros requerimientos.

Si el Socio Conductor utiliza y elige GOU CHOFER, se considerara que el Socio Conductor ha leído, conocido y aceptado cada uno de los términos establecidos en este documento.

Los presentes términos y condiciones expresantes dejan sin efecto cualquier tipo de acuerdo o arreglo previo entre la Empresa y Socios Conductores.

GOU S.R.L se reserva el derecho de buscar soluciones a las controversias que surjan entre Socios Conductores y Usuarios, también en cualquier caso GOU S.R.L puede dar por terminada unilateralmente la relación con el Socio Conductor, negar el acceso a GOU CHOFER si GOU S.R.L considera que se ha incurrido en cualquier incumplimiento, asimismo, la Empresa se reserva el derecho de negarse a permitir el acceso a cualquier usuario de GOU CHOFER.

El Socio Conductor, declara conocer que utiliza GOU CHOFER bajo su propio riesgo y por su propia cuenta.

Para utilizar GOU CHOFER el Socio Conductor debe descargar la aplicación móvil con dicho nombre y completar exitosamente todos los ítems. Al registrarse el Socio Conductor deberá asegurarse que toda la información personal proporcionada sea precisa, veraz, completa y válida.

El Socio Conductor deberá contar con la mayoría de edad dispuesta por la ley Argentina, de lo contrario GOU S.R.L no asume responsabilidad por Socios Conductores que violen el término de la edad, en tal caso sus padres, tutores o acudientes asumirán cualquier tipo de responsabilidad y consecuencia.

Queda terminantemente prohibida la transferencia de cuenta vinculada de Socio Conductor a cualquier otra persona física o jurídica.

El Socio Conductor se compromete a no prestar servicio cuando en el vehículo haya artículos peligrosos, armas blancas, de fuego, armas contundentes, pirotecnia o cualquier otro artículo que se considere peligroso, de lo contrario, el Socio Conductor será responsable y asumirá las consecuencias.

El Socio conductor no se comportara de manera incivilizada ni contraria a la moral ni al orden público (incluyendo fumar, beber alcohol u otras conductas similares). En el caso de una sanción o algún tipo de problemas, lesión, accidente de tránsito, daños al vehículo o cualquier actitud derivada de cualquier irresponsabilidad el Socio Conductor indemnizara a la parte que haya sufrido tales prejuicios

Al utilizar GOU CHOFER, el Socio Conductor acepta que la Empresa podrá contactarlo por cualquier medio directa o indirectamente.

Los Socios Conductores deberán contar con este tipo de requisitos para prestar el servicio de movilidad:

- 1- D.N.I.
- 2- Carnet de Conductor
- 3- Libreta Sanitaria
- 4- Certificado de Buena Conducta
- 5- Certificado De Aptitud Psicofísica
- 6- Autorización Manejo Certificada
- 7- Libre Deuda Personal
- 8- AUTOMOVIL
- 9- Libre Deuda
- 10- Verificación Técnica
- 11- Explotación de servicio
- 12- Desinfección
- 13- Póliza Seguro
- 14- Tarjeta Verde
- 15- Título
- 16- Botiquín
- 17- Matafuego

18- Cartel Balizas

Ante cualquier incumplimiento de requisitos, el Socio Conductor será plenamente responsable y deberá responder ante los organismos correspondientes. GOU S.R.L no se responsabiliza por la falta de alguno de los ítems detallados, por ende, el Socio Conductor al aceptar TERMINOS Y CONDICIONES GOU reconoce cumplir con todo lo expresado en este documento.

El Socio Conductor no prestara los servicios si se encuentra en estado de ebriedad, bajo la influencia de sustancias psicoactivas, si tiene algún antecedente de drogadicción que implique riesgo para el Usuario.

No podrá tener antecedentes de enfermedades que ponga en riesgo al Usuario. La siguiente es una lista de ellas:

- 1- Enfermedad Cardíaca
- 2- Epilepsia
- 3- Vértigo
- 4- Histeria
- 5- Síndrome Maniere
- 6- Psicopatías
- 7- Cual enfermedad mental
- 8- Parkinson
- 9- Afectaciones cognitivas, derivas del abuso de sustancias

El vehículo del Socio Conductor cumplirá con los siguientes estándares:

- vehículo registrado legalmente en la República Argentina
- el vehículo debe haber sido sometido con anterioridad a revisiones técnicas y legales conforme a la ley les resulte aplicable
- el vehículo deberá estar limpio
- la patente debe ser clara
- debe estar en pleno funcionamiento
- deberá ser modelo 2016 en adelante
- la decoración interior deberá estar limpia, sin olores y ordenada
- los botones deberán estar en pleno funcionamiento
- cualquier otro tipo de aspecto provisto por la ley argentina

En ningún caso GOU S.R.L se hará responsable por los objetos o bienes encontrados en el vehículo, no responderá por ellos.

Acuerdo tarifario entre Socio Conductor y GOU SRL

Las tarifas de los viajes están sujetas a las ordenanzas municipales de cada ciudad argentina en donde la Empresa preste sus servicios. El Socio Conductor acepta adecuarse a estas tarifas como también a promociones y cambios dispuestos por GOU S.R.L

El socio conductor cobrara la totalidad de la tarifa en efectivo y GOU S.R.L cobrara una proporción de los pagos que se realicen de manera online. La liquidación de los pagos online se realizara por la Empresa a Socios Conductores una vez por semana.

Cada Socio Conductor que utilice GOU CHOFER deberá abonar una suscripción mensual que se informara, a través de la aplicación, del 1 al 5 de cada mes. En caso que el Socio Conductor no abone dicha suscripción se le dará de baja automáticamente como usuario de GOU CHOFER.

Todos los impuestos y las retenciones en la fuente de ingresos causadas como consecuencia de la relación entre Socio Conductor y la Empresa, serán asumidos y pagamos exclusivamente por el Socio Conductor.

El Socio Conductor asume que la Empresa podrá premiar usuarios, realizar compensaciones y promociones como estrategia de marketing.

El Socio Conductor acepta proveer información si la Empresa requiere solicitarla para algún tipo de facturación.

2- TERMINOS Y CONDICIONES GOU USUARIO

Los Usuarios aceptan estos Términos y Condiciones desde el momento en que se registran en la aplicación y usan los servicios de gou.

Si el Usuario continúa accediendo y usando la aplicación, se considerará que el Usuario ha leído y aceptado todos y cada uno de los términos establecidos en este documento y acordado que los presentes Términos y Condiciones son legalmente vinculantes para el Usuario y la Empresa. El Usuario observará los presentes Términos y Condiciones de buena fe al utilizar la aplicación.

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables para todos los Usuarios de la aplicación, y están sujetos a modificación en cualquier momento como resultado de ajustes a la política comercial de GOU S.R.L.

La Empresa se reserva el derecho de buscar soluciones, y en todo caso, podrá dar por terminados los presentes Términos y Condiciones o cualquier servicio con respecto al Usuario, o en general, dejar de ofrecer o negar el acceso a la aplicación o a cualquier parte de los mismos, si la Empresa considera que el Usuario ha incurrido en cualquier incumplimiento.

Asimismo, GOU S.R.L se reserva el derecho de negarse a prestar los servicios al Usuario o negar al Usuario el uso de la aplicación sin causa alguna si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

Registro y Cuenta

Para utilizar nuestros servicios, el Usuario debe registrarse y mantener activa una cuenta personal. Al registrarse, el Usuario deberá asegurarse que toda la información que haya proporcionado sea precisa, completa y verdadera, y debe mantener sus datos siempre actualizados. El Usuario será el único responsable de la certeza de sus datos de registro.

El Usuario reconoce y acuerda que una vez que esté registrado, la cuenta de servicio del Usuario en la Empresa se abrirá de forma predeterminada.

El Usuario y cualquier persona que use los servicios deberá tener 18 años de edad o la mayoría de edad fijada en la jurisdicción del Usuario (en caso de ser mayor a 18 años) o tener plena capacidad para celebrar un contrato de conformidad con la legislación aplicable. En caso de que cualquier persona autorizada por el Usuario para recibir los Servicios de movilidad y/o logísticos proporcionados por los Socios Conductores carezca de plena capacidad para celebrar un contrato o sea una persona con capacidad de ejercicio limitada para celebrar contratos, dicha persona deberá estar acompañada por el Usuario, y el Usuario asumirá cualquier responsabilidad y consecuencia derivada de o relacionada con los presentes Términos y Condiciones. El Usuario no cederá o transferirá de ninguna forma la cuenta vinculada a su nombre, creada para el uso de los servicios de la Empresa, a ninguna persona natural o jurídica.

El Usuario reconoce y acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los servicios y que solo podrá utilizar los servicios con fines legítimos (por ejemplo, no para viajar con artículos peligrosos, que estén prohibidos o sean considerados inapropiados por alguna ley, norma o reglamento aplicable); de lo contrario, el Socio Conductor tendrá derecho a rehusarse a prestar el servicio y el Usuario asumirá cualquier consecuencia y responsabilidad que resulte de utilizar los servicios con fines legítimos. En el uso de los servicios, no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad (incluyendo fumar, beber alcohol, u otras conductas), tanto al Tercero Proveedor como a cualquier otra parte.

Pago

El uso de los servicios derivará en cargos al Usuario correspondientes al precio de los servicios de movilidad y/o logísticos que reciba del Socio Conductor. Los precios por dichos servicios de movilidad y/o logísticos prestados por el Socio Conductor, están publicados en la aplicación y serán los vigentes a la fecha en que se haga uso de los servicios, o conforme se actualicen en el App. Estos precios para servicios de movilidad y/o logísticos pueden cambiar periódicamente con base en las diferentes ordenanzas de cada ciudad.

Después de que el Usuario haya recibido los servicios de movilidad y/o logísticos solicitados a través del uso de los servicios, GOU S.R.L facilitará su pago como agente de cobro en caso que se realice online. El pago efectuado por el Usuario por dichos servicios se considerará como el pago efectuado directamente al Socio Conductor por los servicios de movilidad y/o logísticos. Por lo tanto, GOU S.R.L únicamente actuará como agente de recolección. El Usuario reconoce que la entidad de servicio local será delegada por la Empresa para actuar como agente de cobro.

El Usuario pagará inmediatamente el cargo total de la orden presentada por el App. Si hay cualquier cargo vencido, la Empresa tendrá derecho a negarse a prestar servicios al Usuario.

El Usuario podrá pagar por los servicios a través del método de pago preferido indicado en su cuenta, incluyendo su cuenta de pago electrónico y sistemas de pago bancario en línea. El procesamiento de los pagos estará sujeto a los presentes Términos y Condiciones y a los términos y políticas de los proveedores de servicios de pago electrónico y bancos emisores de las tarjetas de crédito/débito, en su caso. La Empresa no será responsable de ningún error cometido por los proveedores de servicios de pago electrónico o por los bancos. GOU S.R.L obtendrá los detalles de las operaciones específicas relacionadas con el uso de los servicios por el Usuario.

Una vez que el Usuario haya efectuado el pago correspondiente, GOU S.R.L podrá emitir un resumen de las tarifas cobradas al Usuario, como un comprobante de pago, el cual no será considerado como una factura para efectos tributarios.

Todos los documentos o facturas que el Usuario requiera por los servicios de movilidad y/o logísticos serán emitidos por el Socio Conductor o por cualquier individuo o entidad que administre las actividades de los Socios Conductores, según sea requerido conforme a la legislación y disposiciones jurídicas aplicables.

Es responsabilidad exclusiva del Socio Conductor o de la persona o entidad que presta el servicio de movilidad y/o logísticos, de entregar los documentos, facturas y comprobantes que sean requeridas, conforme con la legislación y disposiciones jurídicas que sean aplicables. En este sentido, el Usuario será responsable de (i) solicitar todos y cada uno de los documentos o factura que pueda requerir, y (ii) enviar toda la información personal requerida para cumplir con estos propósitos.

Privacidad de datos

En GOU S.R.L hacemos un uso responsable de la información personal, protegiendo la privacidad de los Usuarios que nos confiaron sus datos y tomando las medidas necesarias para garantizar la seguridad en nuestro App.

Indemnización

Al utilizar los servicios del App, el Usuario se obliga a indemnizar a la Empresa por todas y cada una de las reclamaciones, costos, compensación, pérdidas, deudas y gastos, incluyendo sin limitación, honorarios de abogados y gastos y costas judiciales, derivadas de o relacionadas con los siguientes eventos:

el Usuario incumpla o viole cualquier término de los presentes Términos y Condiciones o cualquier ley o reglamento aplicable (ya sea que se mencione o no en este instrumento);

el Usuario infrinja cualquier derecho de cualquier tercero;

el Usuario abuse del App o los servicios;

el Usuario cause daños al vehículo o su equipo interno, o al Tercero Proveedor debido a negligencia grave o dolo.

Limitación de la Responsabilidad de GOU S.R.L

La información proporcionada y los servicios recomendados al Usuario en el App son únicamente para referencia del Usuario. La Empresa hará esfuerzos razonables para garantizar la precisión de dicha información, en el entendido de que GOU S.R.L no garantiza que dicha información esté libre de cualquier error, defecto, software malicioso o virus.

GOU S.R.L no será responsable por daño alguno que resulte del uso del (o cualquier imposibilidad de usar el) Sitio Web o App. Asimismo, GOU S.R.L no será responsable por daño alguno que resulte del uso de (o cualquier imposibilidad de usar) las herramientas de comunicación electrónica del App, incluyendo, sin limitación, daños causados por fallas de transmisión, mal funcionamiento de Internet o retraso en las comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por un tercero o programas de cómputo utilizados para la comunicación electrónica y transmisión de virus, falta de energía, huelgas u otras disputas laborales, disturbios, insurrecciones, revueltas; terremotos, incendios, inundación, tormentas, explosiones, guerras; actos del gobierno, órdenes de autoridades judiciales o administrativas o cualquier otra causa de fuerza mayor u omisión de terceros.

GOU S.R.L no será responsable por cualquier daño indirecto, emergente, especial, ejemplar, punitivo, moral o incidental, incluyendo pérdida de utilidades, pérdida de información, o daños materiales relacionados con o que de otra manera resulten de cualquier uso de los servicios, independientemente de la negligencia (sea activa, afirmativa, única o concurrente) de GOU S.R.L, aún si GOU S.R.L ha sido advertida de la posibilidad de tales daños.

GOU S.R.L no asume responsabilidad alguna con respecto a la precisión, integridad suficiencia y confiabilidad de la información y contenido incluido en el App, incluyendo sin limitación textos, imágenes, datos, opiniones, páginas web o enlaces, a pesar de sus esfuerzos de proporcionar información precisa y exhaustiva en la medida posible. GOU S.R.L se rechaza cualquier responsabilidad por cualquier error u omisión y no otorga garantía expresa o implícita alguna.

El Usuario entiende y reconoce que cuando solicita servicios en el App, la Empresa procesa una gran cantidad de información en el servidor interno con base en dicha solicitud y proporciona información sobre Socios Conductores disponibles al dispositivo móvil del Usuario, después de lo cual el Socios Conductores exitosamente vinculado provee servicios de transporte fuera de línea al Usuario.

Política de Propiedad Intelectual

GOU S.R.L es titular de los derechos de propiedad intelectual de todo el contenido distribuido en el App, incluyendo, sin limitación, el software proporcionado y los productos o servicios relacionados, y tales derechos de propiedad intelectual están protegidos por las leyes. La falta de una declaración de titularidad en cierto contenido no implica que GOU S.R.L no tenga la titularidad del mismo o no pueda hacer valer sus derechos sobre el mismo y el Usuario respetará los legítimos derechos e intereses del titular y utilizará dicho contenido legalmente de conformidad con la legislación y disposiciones jurídicas aplicables y el principio de buena fe.

Sin el consentimiento por escrito de GOU S.R.L, ninguna persona física o jurídica utilizará, copiará, modificará, hará extractos de, incluirá con otros productos para su uso o venta, vinculará ni transmitirá vía un hiper-vínculo, almacenará en un sistema de recuperación de información ni utilizará para ningún otro fin comercial cualquier parte del software, de los

productos o servicios, de la información o las palabras antes mencionadas en forma alguna bajo ninguna circunstancia, excepto para la descarga o impresión para uso personal no comercial, en el entendido de que no se realizará modificación alguna a lo anterior, y que la declaración de derechos de autor u otra titularidad contenida en los mismos se conservará.

Si el Usuario imprime, copia, descarga, modifica o vincula cualquier parte del Contenido disponible a través de las páginas web o las aplicaciones, en incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, el derecho del Usuario de utilizar los sitios web de la Compañía y la aplicaciones podrán suspenderse inmediatamente y el Usuario deberá, a discreción de la Compañía, devolver o destruir cualesquier copias (electrónicas o en otro formato) de los materiales que haya realizado.